

Carta dei Servizi “ Casa Alloggio Il Focolare”

Associazione Opere Caritative Francescane
O.D.V.



Via Fraz. Varano 204, 60131- Ancona

Tel. 0712861309

email: focolare@ocfmarche.it pec:operecaritative@pec.it

www.ocfmarche.it

INDICE

1. CHI SIAMO

- Ass.ne Opere Caritative Francescane O.D.V. Pag. 2
- Casa Alloggio "Il focolare" Pag. 2

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E DELLE PRESTAZIONI FORNITE

- Presentazione
 - * Natura e Mission Pag. 3
 - * Caratteristiche Pag. 3
- Carta di Identità
 - * Ubicazione e Ricettività Pag. 4
 - * Orari di Apertura Pag. 4
 - * Finalità e Obiettivi Pag. 4
 - * Strumenti Operativi Pag. 5
 - * Stile d'intervento e Metodologia Pag. 6
 - * Percorso di Accoglienza Pag. 6
 - * Regolamento Interno Pag. 7
 - * Durata del Programma Pag. 9
- Destinatari
 - * A Chi si rivolge Pag. 9
 - * Modalità di Inserimento-Accoglienza Pag.10
 - * Modalità di Dimissione Pag.11
 - * Diritti e doveri Pag. 11
- Organizzazione ed Operatività
 - * L'Equipe operativa Pag.12
 - * La Segreteria amministrativa Pag.13

3. COSTI E NORMATIVA

- I Costi e la Partecipazione Economica Pag.14
 - Normative di Riferimento Pag.14
-

1. CHI SIAMO

Ass.ne Opere Caritative Francescane O.D.V.

L'Associazione Opere Caritative Francescane O.D.V. è un'associazione di volontariato senza fini di lucro fondata 1 ottobre 1992 da Padre Silvano Simoncini come iniziativa dei Frati Minori Francescani delle Marche.

L'associazione opera nel campo del disadattamento e dell'emarginazione sociale, accogliendo nelle sue strutture persone con gravi problemi di disagio e di dipendenza di qualsiasi genere e persone affette da AIDS/Hiv e patologie correlate.

Per realizzare le sue finalità, l'associazione O.C.F. dispone delle seguenti strutture:

- La sede legale e segreteria via frazione Varano, 204 - 60131 Ancona
- La Casa Alloggio per malati di Hiv /AIDS "Il Focolare" via frazione Varano, 204 - 60131 Ancona
- La sede e segreteria progetto appartamenti "Centro Noè" Via Peruzzi, 2 - 60128 Ancona
- Area prevenzione con sede presso via Peruzzi, 2 - 60128 Ancona.

- **Padre Alvaro Rosatelli:** Presidente Ass.ne Opere Caritative Francescane
- **Barattucci Sonia:** Segreteria amministrativa / Contabile Via monsignore Donzelli,30 Camerano 60021 Tel. Fax 071 731807 E-mail: sonia@studiogambettibarattucci.it
- **Barbara Borgacci & Associati srl:** Revisore dei conti, via del consorzio, 12 - 60015 Falconara Marittima AN

CASA Alloggio "Il Focolare"

Casa alloggio "Il Focolare", nata nel 2002 è una Casa di Accoglienza Residenziale a dimensione familiare, che vuol farsi carico e prendersi cura, anche provvisoriamente, delle persone affette da Hiv/Aids (in stadi intermedi e/o avanzati di malattia) prive di riferimenti abitativi e/o familiari, amicali e relazionali, o con gli stessi semplicemente inadeguati, che hanno bisogno di una assistenza quotidiana e che non riescono temporaneamente a prendersi cura di sé. L'obiettivo primario è quello Assistenziale - Riabilitativo con una forte tensione al recupero, anche parziale, **dell'autonomia personale e della capacità della persona di prendersi cura di sé**, trovando una giusta misura tra bisogno di cura e di assistenza-protezione, promozione della qualità della vita, sostegno dell'autonomia (anche residua) ed ampliamento delle possibilità relazionali e dei possibili **percorsi di inclusione - reinserimento sociale**.

Casa alloggio "Il Focolare" aderisce al Coordinamento Italiano Case Alloggio AIDS (CICA).

Mario Perli – Direttore Sanitario Casa Alloggio Il Focolare

Luca Saracini - Responsabile Casa Alloggio Il Focolare

Casa Alloggio Il Focolare via Fraz. Varano 204 – 60131 Ancona

e-mail: focolare@ocfmarche.it Pec operecaritative@pec.it www.ocfmarche.it

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E DELLE PRESTAZIONI FORNITE

PRESENTAZIONE

Natura e Mission

L'obiettivo del nostro percorso è quello di accompagnare le persone ad affrontare la malattia, a prendersi cura in modo adeguato della propria salute, a ricostruirsi una rete di relazioni significative per arrivare, dove è possibile, a conquistare una serena autonomia.

Accoglienza e Autonomia sono le parole chiave che orientano il nostro lavoro con le persone (ognuna secondo le proprie possibilità e potenzialità), nella cura di sé e nel vivere quotidiano.

Nel cercare di rispondere a questi obiettivi e nel cercare di leggere i segni di cambiamento e di evoluzione positiva della malattia, abbiamo dato vita ad una pluralità di servizi a favore delle persone affette da infezione HIV/AIDS:

- *A livello Residenziale: Casa Alloggio “Il Focolare”;*
- *A livello Domiciliare, Centro Noè (attraverso la gestione di alloggi/mini appartamenti di accoglienza e uno specifico spazio di centro diurno)*

Entrambi questi interventi esplicano il proprio servizio in stretta collaborazione con i competenti servizi territoriali.

Caratteristiche

Le “**Caratteristiche Generali**” che definiscono l’attività della Casa sono la:

- Presa in carico globale: il voler prendersi cura delle persone affette da infezione da Hiv/Aids in termini complessivi, non solo sanitari, avendo come obiettivo la costruzione di possibili percorsi di autonomia compatibili con il variare dello stato di salute e con le diverse capacità personali;
- Percorsi per un’autonomia: nell’auspicio che la Casa possa rappresentare un periodo temporaneo (momento di passaggio) di assestamento psicofisico della persona per poter consentire, in seguito, un diverso progetto di vita che si configuri nella possibilità di un nuovo reinserimento sociale;
- Capacità di accoglienza: non selezionare le ospitalità in base alle differenze sessuali, sociali e culturali, tenendo presente le condizioni delle persone e la ricettività del servizio; favorire anche l’accoglienza di persone con problemi di tossicodipendenza attiva o pregressa (anche nella prospettiva di interventi a bassa soglia e di riduzione del danno) nonché l’adozione di tutte le misure alternative alla carcerazione;
- Una configurazione a carattere familiare: sia nel numero degli ospiti, che nel rapporto numerico ospiti/operatori che nella qualità di vita che favorisca l’autodeterminazione e la partecipazione individuale e collettiva alla esperienza Casa.
- il diritto alla privacy e alla riservatezza

CARTA DI IDENTITÀ

Ubicazione e Ricettività

Casa Alloggio “Il Focolare”, in via Frazione varano,204 60131 An, è ubicata all'interno di una casa colonica nel Parco del Conero. E' una costruzione su due piani situata in campagna, provvista di ampi spazi esterni alla Casa (grande giardino, frutteto con parco giochi e sala polifunzionale) e terreni adiacenti cui possono accedere anche persone esterne, favorendo così l'integrazione tra quest'ultima ed il territorio.

La Casa è dotata di una capienza di 10 posti letto.

All'interno della Casa Alloggio gli spazi sono così strutturati (un piano terra, e un primo piano raggiungibile da ascensore):

- 10 camere per gli ospiti singole e con bagno privato,
- Una sale da pranzo, due sale TV e sala lettura/palestra,
- Un ufficio, con bagno ad uso esclusivo degli operatori.
- Un'infermeria,
- Una dispensa,
- Una lavanderia con 2 lavatrici e 1 asciugatrice,
- Un laboratorio-attività sala polifunzionale,
- Un vano caldaia-centrale termica,
- Quattro vani ripostiglio,
- Ingresso con sala d'attesa e bagno per ospiti esterni e/o famigliari,
- Spogliatoio uso per il personale.

La stessa Casa Alloggio possiede **i requisiti strutturali di una civile abitazione**, è completamente provvista di tutti gli arredi ed è **conforme alle norme di abitabilità e a quelle vigenti** in materia di urbanistica, edilizia, antisismica, prevenzione incendi, igiene e sicurezza.

Il Focolare ha ottenuto l'accreditamento istituzionale dalla Regione Marche (L.R. n° 20/2002 Decreto del Dirigente del servizio Politiche per la salute N° 78 del 3 giugno 2003)

Orari di Apertura

La struttura è sempre attiva: 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno. La segreteria amministrativa: 9-12 e 15-19 tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

Finalità e Obiettivi

Le finalità (Obiettivi Generali) che l'ass.ne O.C.F. – Casa Alloggio “Il focolare” si prefiggono nei confronti delle persone accolte sono quelle di

- Rispondere al bisogno di accoglienza e assistenza extra-ospedaliera;
- Configurare un serio tentativo di inclusione e reinserimento sociale;
- Attuare e promuovere tutte quelle azioni ed interventi di cura e di presa in carico tese a realizzare e consolidare una vera e propria “Rete aperta con il territorio” che possa offrire soluzioni alternative alla semplice residenzialità e a progetti esclusivamente assistenziali;

In particolare, attraverso l'accoglienza residenziale l'ass.ne O.C.F. – Casa Alloggio “Il Focolare” intende realizzare i seguenti **Obiettivi Specifici**:

- Rispondere al bisogno di accoglienza extraospedaliera, di sostegno psicologico, di ascolto e di assistenza generica, educativo-ricreativa e specialistica, offrendo una presenza ed uno spazio discreto, solidale e non giudicante che garantisca alle persone ciò di cui necessitano;
- Favorire la riscoperta di una dimensione di speranza capace di affrontare la paura del presente e capace di ridare fiducia in una vita che può essere dignitosa anche nella malattia, nel disagio e nella minaccia della morte;
- Offrire la possibilità di uscire dall'isolamento e dall'emarginazione attraverso una proposta di vicinanza, di relazioni solidali, di appartenenza e di condivisione reciproca;
- Aiutare le persone a prendere coscienza della propria situazione personale, nella consapevolezza della malattia e nel riconoscimento dei suoi limiti, innescando un processo di gestione degli stessi affinché la rabbia e la frustrazione possano trasformarsi in lotta per la vita;
- Incoraggiare una possibilità di riconciliazione con se stessi (il proprio passato, i propri affetti, ecc.) e con gli altri (le rispettive famiglie e il territorio);
- Configurare un serio tentativo di inclusione e reinserimento sociale e culturale nella presa di coscienza delle proprie potenzialità, nella promozione di attività e di nuovi interessi e nell'attivazione delle singole risorse umane, relazionali e partecipative;
- Sostenere psicologicamente i familiari, i partners e gli amici nella convivenza con i vari problemi sanitari e sociali legati alla problematica hiv/aids;

Strumenti operativi

I principali strumenti di cui la Casa Alloggio si dota per un'efficace raggiungimento degli obiettivi sono:

- un Percorso - Programma di Accoglienza personalizzato;
- l'Assicurazione di Prestazioni Specialistiche quali l'assistenza medico-infermieristico-riabilitativa, psichiatrica, ecc., avvalendosi delle strutture sanitarie pubbliche e private del territorio con le quali si stabilisce uno stretto contatto e collegamento;
- l'Esecuzione regolare e controllata delle Indicazioni Mediche ed il controllo sul puntuale adempimento delle misure terapeutiche prescritte dai medici coinvolti nel programma di cura;
- l'Assistenza alla Persona (aiuto nelle attività quotidiane e nel prendersi cura di se) soprattutto se la persona è non completamente auto sufficiente o non più autosufficiente e l'Assistenza domestica (preparazione e somministrazione dei pasti, cura e riordino degli ambienti, acquisto dei generi di primo consumo, ecc...);
- l'Animazione Socio-Culturale ed Educativo-Ricreativa, attraverso attività interne e l'orientamento all'uso dei servizi e delle reti territoriali al fine di incoraggiare gli ospiti ad organizzare il proprio tempo in ordine ad una positiva rivalutazione di sé e delle proprie capacità e potenzialità;
- il Sostegno e il supporto alla persona e alla famiglia attraverso specifici strumenti quali:
 - le Riunioni periodiche e i momenti di Gruppo
 - i Colloqui e il Confronto con gli operatori
 - le Progettualità esterne tese a sostenere e valutare le reali possibilità di autonomia e di reinserimento per le persone (ricerca di soluzioni abitative, lavorative, ecc...);
 - il rispetto di un Regolamento Interno (Patto di Accoglienza) che aiuti a vivere positivamente il necessario rapporto dialettico tra libertà personale, le esigenze di una convivenza e i limiti propri della malattia;
 - i Percorsi di Autogestione del tempo libero, del denaro e delle relazioni, secondo le proprie capacità personali;
 - il Coinvolgimento delle Famiglie nella vita della Casa (partner, rete parentale, figli, ecc...);

Stile d'intervento e Metodologia

L'insieme degli interventi contemplati si fondano sia sulla dimensione personale (progetto personalizzato che tiene conto dell'unicità di ogni ospite) che sulla dimensione sociale (contesto territoriale che ci circonda)

Ne consegue - nel provare a tradurre operativamente gli obiettivi perseguiti precedentemente descritti - uno **Stile di intervento** ed una **Metodologia** operativa che prevedono:

- una Accoglienza capace di fiducia, di interessamento e di condivisione reciproca
- una relazione umana personalizzata
- un imprinting di tipo familiare
- una costruzione paziente di rapporti chiari e di una comunicazione leale
- la possibilità, per chi lo desidera, di Assistenza ed un sostegno spirituale

Percorso di Accoglienza

Il **Programma Individuale di Accoglienza è definito dal Responsabile (a nome del gruppo operativo)** della struttura congiuntamente con i membri della **Unità Funzionale Territoriale Hiv/Aids** e con i **Servizi Sociali** di riferimento delle persone accolte. Esso viene sottoposto ad un lavoro di costante monitoraggio e valutazione al fine di evidenziare gli elementi di forza, le criticità e per individuare le possibili strategie di miglioramento qualitativo degli interventi. Lo stesso Programma, inoltre, **viene verificato e/o ri-definito continuamente** per il progressivo raggiungimento degli obiettivi dell'accoglienza e così anche i percorsi integrati di reinserimento sociale, abitativo e lavorativo delle persone accolte.

Al momento dell'ingresso la persona viene affiancata per 2/3 mesi dagli **operatori dell'equipe** che aiutano il nuovo ospite a conoscere la struttura, le regole, le consuetudini, il contesto territoriale ecc ecc: **è il periodo di scelta reciproca** per voler fare l'esperienza della casa (**Patto individuale di accoglienza**). Successivamente l'ospite verrà seguito dall'equipe per il percorso personalizzato. L'ultima fase del programma prevede un forte investimento verso l'autonomia (abitativa, economica, tempo libero, ecc ecc) dell'ospite. I tempi, tenendo conto dei percorsi personalizzati, sono puramente indicativi e se non fosse possibile (per problemi di salute o altri impedimenti) un percorso esterno alla struttura, in accordo coi servizi inviati, Casa Alloggio "Il focolare" può diventare il luogo conclusivo del programma.

Patto di Accoglienza

REGOLAMENTO INTERNO ALLA CASA ALLOGGIO "Il Focolare".

Per aiutarci a creare un clima familiare e contribuire a migliorare l'andamento della Casa,

sentiamo la necessità di dare alcune regole interne di comportamento:

- *La giornata inizia con la colazione dalle ore 7.30 alle ore 9.30 nei giorni feriali e festivi. Il pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00 preghiamo tutti di rispettare il silenzio, la sera si chiede, invece, di ritirarsi nella propria camera entro le ore 24.00, per consentire la tranquillità del riposo. Quindi alle ore 24.00 la porta di Casa viene chiusa e a tutti è chiesto di rispettare il tempo del riposo spegnendo radio, luci e TV.*
- *Per vivere la dimensione conviviale della Casa, si pranza e si cena insieme, alle ore 13.00 e alle ore 20.00, ed ognuno è tenuto ad esserci e a non alzarsi da tavola finché tutti abbiano terminato. Fuori da questi orari la cucina è chiusa. Le merende si possono consumare alle ore 10.30 il mattino e alle ore 16.30 il pomeriggio; il caffè si può fare solo il mattino, dopo pranzo e decaffeinato dopo cena.*
- *E' chiesto a tutti di rispettare la puntualità degli orari concernenti la vita della Casa (pasti, attività, visite, gruppi, ecc...).*
- *E' chiesto a tutti, turnandosi, di mantenere puliti i luoghi comuni (corridoio, sale TV, refettorio, giardino) e per apparecchiare e sparecchiare la tavola, nel rispetto dei turni. Ognuno ha la responsabilità di rifare il proprio letto ogni mattina, di pulire e tenere in ordine la propria camera, compatibilmente allo stato psicofisico.*
- *L'uso della TV è consentito, solo ed esclusivamente, al di fuori degli orari stabiliti per lo svolgimento delle attività, dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 12:00 alle 24:00.*
- *E' richiesta particolare attenzione all'utilizzo e alla manutenzione della Casa, in tutte le sue parti, l'ospite sarà responsabile di eventuali danni materiali alla stessa.*
- *L'accesso ai seguenti ambienti è riservato esclusivamente agli operatori:*

dispensa, ufficio, infermeria, stanza dei sanitari, cucina.

- *E' consentita la visita di parenti e amici previo avviso e accordo con il responsabile della Casa o con gli operatori di turno.*
- *L'uso del telefono della casa è consentito previo consenso degli operatori di turno. Le telefonate in arrivo sono sempre ricevute dagli operatori; a tutti è chiesto di contribuire alle spese telefoniche effettuate. E' altresì consentito, all'interno del programma personale di ciascuno, l'uso di telefoni cellulari personali, tranne ore pasti e durante le attività.*
- *Per una gestione più serena del tempo libero, delle iniziative personali o di gruppo (uscite, gite, lavori, inviti...) è bene sempre informare con dovuto anticipo e discutere la proposta con il responsabile della Casa o con gli operatori di turno, che dovranno sempre essere informati degli orari delle partenze e dei rientri a Casa.*
- *Ogni ospite della Casa è tenuto a partecipare, evitando forme di isolamento e di chiusura (TV, letto, ecc...), alle attività comuni programmate dall'equipe. Le riunioni di gruppo sono uno spazio privilegiato di confronto per ogni ospite che è tenuto responsabilmente a parteciparvi.*
- *E' assolutamente vietata l'assunzione di sostanze stupefacenti e bevande alcoliche. A tal proposito, per verificare che tale comportamento venga rispettato, verranno effettuati controlli tossicologici delle urine e alcol-test.*
- *E' chiesto a tutti di limitare il fumo: fumare è vietato in tutta la Casa, in macchina e in camera. Si chiede altresì di usare forme di linguaggio corretto e civile, rispettoso della sensibilità altrui.*
- *All'interno del programma di accoglienza di ciascuno è possibile l'uso e l'autogestione delle eventuali disponibilità personali di denaro (sussidi, pensioni, stipendi o altro). Verranno valutati i casi dell'ospite che presenta difficoltà a gestire il denaro.*
- *Il mancato rispetto del Patto d'Accoglienza e la trasgressione dei seguenti punti è motivo per rimettere in discussione la presenza in Casa:*
 - * *l'introduzione e il consumo, in Casa e non, di sostanze stupefacenti e di alcolici;*
 - * *il furto e l'uso della violenza e di atti o linguaggi lesivi alle persone, alle cose e agli animali;*

** l'allontanarsi dalla Casa in contrasto con le disposizioni dell'equipe e il rientrare fuori dagli orari concordati;*

** il possesso e l'uso di farmaci non autorizzati dal medico responsabile della Casa;*

** l'indisponibilità a prendersi cura di sé, della propria igiene personale sottraendosi agli accertamenti clinico-diagnostici e rifiutandosi di assumere le terapie prescritte, in chiaro disaccordo coi medici di riferimento e l'equipe operativa.*

- *L'equipe sviluppa un programma socioriabilitativo personale e personalizzato, sostenendo e monitorando lo stesso, al fine del raggiungimento dell'obiettivo prefisso.*

Durata del Programma

Il percorso di accoglienza e sostegno che si realizza in questa struttura residenziale ha una durata variabile che tiene conto del programma personalizzato di ogni ospite e delle proprie capacità verso un'autonomia.

Il percorso ideale ha indicativamente, **una durata intorno ai 24 mesi** dal momento della presa in carico alla fase dell'auspicato sganciamento dovuto ad un soddisfacente recupero della autonomia personale e ad un altrettanto soddisfacente reinserimento socio-abitativo-relazionale delle stesse persone accolte.

È comunque prevista, nella verifica periodica congiunta del Responsabile della struttura con l'Unità Funzionale Territoriale Hiv/Aids e con il Servizio Sociale inviante, la possibilità di riformulare e **ridefinire periodicamente ed individualmente la durata** dello stesso programma compatibilmente con il variare dello stato di salute e le diverse capacità personali delle persone accolte.

DESTINATARI

A Chi si rivolge

Con attenzione prioritaria alle situazioni presenti nel nostro territorio, i destinatari della Accoglienza Residenziale sono:

Le persone affette da infezione da Hiv/Aids prive di riferimenti familiari ed abitativi (o con gli stessi semplicemente inadeguati)

L'inserimento-accoglienza in Casa Alloggio avviene su proposta/richiesta:

Modalità di Inserimento-Accoglienza

- della Unità Funzionale Hiv/Aids Territoriale;
- del Reparto Malattie Infettive che segue il caso;
- del Servizio Sociale e/o Sanitario di riferimento della persona;
- della stessa Persona e/o dei propri Familiari, o dal medico di famiglia

La Direzione della struttura al fine di ordinare gli stessi ingressi predispone e gestisce la "Lista di Attesa".

I criteri e i parametri attorno ai quali viene costruita la stessa lista di attesa sono i seguenti:

- Territorialità di residenza (saranno compilate due liste di attesa: una per i marchigiani, l'altra per i fuori regione);
- Tempistica della richiesta (le liste sono ordinate in base alla data di presentazione della richiesta);
- Situazione Socio-Relazionale (la priorità è data a persone affette da infezione da Hiv/Aids prive di significativi riferimenti familiari, abitativi e/o socio-relazionali).

La fase di raccolta richieste e di valutazione pro-inserimento è seguita dal Responsabile della C.A. e dal Direttore Sanitario e avviene nel rispetto della seguente "Prassi di Accoglienza":

La richiesta di accoglienza deve essere formalizzata per iscritto dal richiedente e deve essere corredata da una Relazione Sociale e Sanitaria aggiornate;

- Relazione Sociale: ovvero una "Presentazione Psico-Sociale" (storia personale, situazione familiare, condizione socio-economica, ecc.) della persona da accogliere prodotta dal proprio Servizio di riferimento;
- Relazione Sanitaria: ovvero un "Profilo Clinico-Sanitario" (situazione della malattia e delle patologie correlate) della persona da accogliere prodotta dal Responsabile Sanitario o dall'Infettivologo del proprio centro medico di riferimento.

Modalità per la valutazione della richiesta di ingresso:

- Dove è possibile, colloquio conoscitivo dell'interessato/a con la coordinatrice e il responsabile;
- Valutazione di tutti gli elementi raccolti circa la richiesta presentata da parte dell'equipe operativa di Casa Alloggio "Il Focolare"
- Parere definitivo relativo alla richiesta di accoglienza da parte del Responsabile della Casa, coadiuvato dal responsabile sanitario della struttura e in accordo con l'Unità Funzionale Territoriale Hiv/Aids,
- Comunicazione della data di ingresso in struttura unitamente all'elenco dei documenti indispensabili all'accoglienza da presentare in tale occasione (vincolante all'ingresso l'impegno economico dell'Ente inviante).

Modalità di Dimissione

La dimissione dalla Casa Alloggio avviene dopo essere stata concordata con la **persona accolta** e, comunque, sempre dopo che lo stesso orientamento sia stato verificato e **condiviso con il Direttore Sanitario, responsabile, coordinatrice della struttura e la Unità Funzionale Territoriale Hiv/Aids** e con i **Servizi Territoriali** di riferimento.

Brevi periodi di allontanamento motivati da ragioni familiari, sociali o terapeutiche, non interrompono la continuità delle prestazioni erogate.

Per gravi motivi, previsti nel regolamento interno, l'ospite può essere allontanato definitivamente o temporaneamente dalla casa, su indicazione dell'équipe operativa e dopo comunicazione all'Ente inviante.

Diritti e doveri degli ospiti, familiari e visitatori

L'orario delle visite

Per il visitatore è possibile accedere alla struttura dalle 16.30 alle 19.45 tutti i giorni dell'anno. La domenica anche di mattina dalle 10.00 alle 12.30. Si può usufruire del pasto tutti i giorni dell'anno salvo preavviso al personale.

I famigliari possono accedere alla struttura durante il giorno e la notte in caso di necessità. Durante la notte dalle ore 24.00 alle 07.00 la porta di ingresso della struttura rimane chiusa allo scopo di garantire ai residenti protezione da intrusioni indesiderabili.

Doveri degli ospiti

- L'ospite è tenuto a rispettare i locali e gli arredi della struttura;
- E' assolutamente vietato utilizzare nelle camere apparecchi elettrici (stufe elettriche, fornelli, ecc...) come previsto dal piano di prevenzione incendi;
- L'ospite è tenuto a mantenere in ogni momento della vita comunitaria un alto senso di civiltà, educazione, decoro nel rispetto delle persone conviventi; altresì l'ospite autosufficiente è tenuto ad osservare le normali pratiche igieniche personali in forma autonoma o avvalendosi dell'aiuto del personale;
- E' assolutamente vietato fumare nelle camere e in ogni altro ambiente della struttura;
- E' vietato l'uso di sostanze stupefacenti e alcolici;
- Dalle ore 14.00 alle ore 16.00 deve essere rispettato il silenzio;
- L'ospite è tenuto a rispettare gli orari dei pasti (pranzo ore 13.00-cena ore 20.00) e delle attività programmate dalla casa;

Diritti dell'ospite

Al momento dell'inserimento all'ospite (e agli eventuali parenti accompagnatori) vengono fornite le informazioni necessarie circa le prestazioni erogate dalla struttura.

- Nella C.A. tutti gli ospiti hanno il diritto di ricevere il trattamento più appropriato, senza alcuna discriminazione o privilegio derivante dal sesso, età, condizioni sociali, origine e fede religiosa;
- La struttura garantisce a tutti gli utenti, il diritto alla riservatezza di tutti i dati che li riguardano, in conformità alla legge vigente;
- Gli utenti e i familiari possono formulare osservazioni e proposte per il miglioramento del servizio;
- Gli ospiti che ne hanno necessità sono aiutati al momento dei pasti.
- L'ospite ha diritto di chiedere un'alternativa al menù per esigenze particolari legate allo stato di salute (patologie, intolleranze...);

- L'ospite ha diritto di scegliere un'alternativa al menù ne rispetto della propria appartenenza religiosa;
- L'ospite ha diritto all'assistenza religiosa nel rispetto della propria fede;
- All'ospite è garantito "al bisogno" l'intervento del servizio sociale;
- All'ospite è garantito il servizio di barbiere/parrucchiere, sia all'interno che all'esterno della struttura in funzione delle esigenze fisiche della persona almeno una volta alla settimana.
- All'ospite è garantito il prelievo bancario/Postale e servizio di libreria/edicola.
- Agli ospiti è garantita la possibilità di effettuare terapie occupazionali di riattivazione e mantenimento, di socializzare;
- Agli ospiti viene garantito il diritto di autogestire eventuali disponibilità di denaro, dopo attenta valutazione dell'equipe.

ORGANIZZAZIONE ED OPERATIVITA'

L'organigramma operativo della Casa di Accoglienza prevede le seguenti figure:

- 1) **un Responsabile:** Luca Saracini (Risponde al O.C.F. e agli Enti esterni dell'attività della Casa e dei suoi ospiti, è responsabile dell'organizzazione generale del servizio conduce l'équipe operativa organizza le attività quotidiane della casa, stila i turni degli operatori e concorda le sostituzioni, cura la parte amministrativa giornaliera della casa, coordina le attività dei volontari della Casa)
- 2) **un Responsabile sanitario:** Mario Perli (medico cura la parte sanitaria dell'intera struttura)
- 3) **Infermiere** (cura tutta la parte infermieristica e sanitaria in stretto contatto con il direttore sanitario e il responsabile di struttura)
- 4) **Psicologa** (*opera con l'equipe e supporta gli ospiti in colloqui individuali e di gruppo*)
- 5) **Fisioterapista** (attività di mantenimento e recupero per tutti gli ospiti della struttura)
- 6) **un Supervisore esterno** (psicoterapeuta) supporto tutta l'equipe operativa.
- 7) **Una Equipe operativa**
- 8) **Addetta alle pulizie**
- 9) **Le figure medico e sanitarie**
- 10) **I volontari/servizio civile**
- 11) **Una Segreteria amministrativa:** Sonia Barattucci

L'équipe operativa

Per gli operatori sono previsti:

- N°2 incontri mensili d'equipe,
- N°1 supervisione mensile,
- Momenti periodici di incontro e verifica comune anche con gli operatori del Centro Noè in modo da consolidare una metodologia comune rispetto all'azione di accoglienza, assistenza, e sostegno rivolta a persone affette da infezione da Hiv/Aids.
- Momenti periodici di formazione generale per tutti i dipendenti del O.C.F.

Oltre al responsabile e alla coordinatrice essa è così composta:

GLI OPERATORI:

- n° 9 operatori / educatori - alcuni a tempo pieno altri part-time - dotati di diverse competenze ed esperienze professionali e di studio che costituiscono il nucleo operativo di conduzione della Casa Alloggio. Essi assicurano una presenza ed una assistenza continuativa agli ospiti della Casa nell'arco delle 24 ore giornaliere, per 7 giorni/settimanali. Una Psicologa che gestisce il gruppo ospiti e i colloqui individuali con gli stessi.
- Una cuoca che prepara e organizza il vitto.

LE FIGURE MEDICO - SANITARIE:

E' un insieme di figure professionali specialistiche **direttore sanitario** - Dott. *Gianmatteo Ricchi specialista in Psichiatria (presente due volte la settimana e reperibilità diurna)*, **medico di base** - Dott. *Michele Caldaroni (presente una volta alla settimana in struttura e reperibile in orario ambulatoriale)*, Gli interventi infermieristici vengono garantiti da due infermieri della struttura. Casa Alloggio "Il Focolare" è quotidianamente collegata con il reparto infettivi dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Umberto I di Ancona. Intensa è anche la collaborazione con i Dipartimenti delle Dipendenze Patologiche e di Salute Mentale.

GRUPPO DI VOLONTARI/SERVIZIO CIVILE:

Presso la Casa Alloggio "Il Focolare" è possibile svolgere attività di volontariato/servizio civile. Essi hanno funzioni integrative rispetto a quelle degli operatori e condividono il progetto, gli obiettivi e lo stile di vita della Casa e si occupano di alcune attività, es. preparazione di pasti, accompagnamenti, uscite, incontri di preghiera, attività di laboratori, manutenzioni.

Casa Alloggio "Il Focolare", Centro Noè (progetto appartamenti protetti riservati, dell'Ass.ne Opere caritative Francescane O.D.V. fanno parte dell'**UNITA' FUNZIONALE VALUTATIVA HIV/AIDS** dell'ASUR Area Vasta 2 insieme al Dipartimento Dipendenze Patologiche, Reparto Infettivi dell'Azienda "Ospedali Riuniti Umberto I" Torrette AN.

✓ La Segreteria istituzionale - amministrativa

La segreteria istituzionale - amministrativa dell'associazione Opere Caritative Francescane O.D.V. si trova a Camerano presso lo studio Gambetti Barattucci, in stretto contatto con il responsabile e il Presidente dell'ass.ne O.C.F.

3. COSTI E NORMATIVA

I COSTI E LA PARTECIPAZIONE ECONOMICA

Casa Alloggio “Il Focolare” è accreditata per 10 posti con la Regione Marche e la retta è a carico del Servizio Sanitario Regionale e collabora con Aziende Sanitarie pubbliche ed Enti locali coi quali stipula apposite convenzioni o accordi per eventuali ingressi. Agli ospiti viene chiesto, secondo le proprie possibilità economiche, di farsi carico delle proprie spese personali, di quelle ludiche, sportive, culturali, ecc. e delle prestazioni sanitarie non mutuabili.

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

Questa struttura di accoglienza residenziale è stata attivata in base alla **D.A. n. 138/04**, e successiva **D.G.R. n. 1305/04**, concernente il *“Progetto Hiv/Aids: Criteri e modalità di conferimento dei contributi per interventi di prevenzione, assistenza domiciliare e sorveglianza Hiv/Aids - Anni 2004-2006”* che prevede e richiede esplicitamente l'attivazione di Case Alloggio da destinarsi a soggetti affetti da infezione da Hiv/Aids. **Casa Alloggio “Il Focolare” ha ottenuto l’accreditamento istituzionale dalla Regione Marche (L.R. n° 20/2002 Decreto del Dirigente del servizio Politiche per la salute N° 78 del 3 giugno 2003) e i suoi rinnovi come richiesto da legge Regionale.**